

Zmierzając do wysokiej jakości usług publicznych

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego działa na rzecz harmonijnego rozwoju samorządu terytorialnego oraz podnoszenia standardów jego działania. W tym celu realizuje programy i projekty współfinansowane ze środków zewnętrznych, co oznacza m.in. zaangażowanie NIST w kontynuację dwóch przedsięwzięć poprzednio realizowanych przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, które pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej dla Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

W grudniu 2016 r. NIST przejął funkcję i zadania Krajowego Koordynatora CAF realizowane dotychczas przez MSWiA. Działania instytutu są kontynuacją projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do stosowania Wspólnej Metody Oceny (CAF) w procesie mierzenia potencjału i dokonań poprzez szkolenia pracowników i pomoc doradczą”. Celem projektu był wzrost jakości usług publicznych świadczonych przez urzędy jednostek JST oraz poprawa jakości polityk i programów o zasięgu regionalnym i lokalnym. Wspólna Metoda Oceny, nazywana w skrócie CAF (z ang. Common Assessment Framework), opiera się na założeniu, że efekty działań instytucji zależą od współdziałania jej przywódców, pracowników i partnerów w planowym wykorzystaniu zasobów na rzecz usług dla obywateli.

NIST przyczynił się m.in. do opracowania programu szkolenia warsztatowego „Lider samooceny CAF w jednostce samorządu terytorialnego”, którego celem jest upowszechnienie metody i przygotowanie do roli lidera projektu CAF. Przeprowadzono dotychczas szkolenia w 13 województwach, zaś do końca roku zaplanowano kolejne. Od końca września rozpoczęto przyjmowanie zgło-

szeń od samorządów aplikujących o przyznanie Poświadczenia Skutecznego Użytkownika CAF.

Na stronie internetowej NIST udostępnione zostały zaktualizowane dokumenty dotyczące projektu, w tym uproszczona wersja Procedury Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF. NIST administruje także platformą służącą kształceniu ekspertów w zakresie CAF oraz zapewnia wsparcie metodyczne dla obecnych i przyszłych użytkowników CAF. Instytut organizuje cykliczne spotkania ekspertów. Ważnym aspektem jest również współpraca z Departamentem Służby Cywilnej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, który pełni rolę Krajowego Korespondenta CAF, oraz współpraca europejska w ramach Grupy Roboczej CAF.

Szczegółowe informacje dotyczące Wspólnej Metody Oceny dostępne są na stronie Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego: www.nist.gov.pl.

E-służba przygotowawcza dla nowo zatrudnionych pracowników administracji samorządowej

Elektroniczna służba przygotowawcza powstała w ramach projektów MSWiA współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2009-2015.

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego kontynuując działania podjęte przez MSWiA, uruchomił nową wersję e-platformy, która 1 lutego br. zastąpiła dotychczasową. Elektroniczne kursy dostępne na platformie są alternatywą wobec tradycyjnej metody szkolenia przygotowującego do realizacji wymogu dotyczącego odbycia służby przygotowawczej przez nowo zatrudnionych pracowników samorządowych. Jedną z największych zalet szkoleń e-learningowych jest ich nieodpłatność oraz możliwość samodzielnego wyboru czasu, w którym pracownik się szkoli. Obecnie na platformie zamieszczonych jest 10 kursów. Wysoki poziom merytoryczny, prezentacja obecnego stanu prawnego oraz przejrzysta forma kursów gwarantują podniesienie poziomu wiedzy i kwalifikacji zawodowych pracowników samorządowych. Od lutego 2017 r., kiedy uruchomiona została nowa wersja platformy, z takiej możliwości szkoleń skorzystało ponad 1600 pracowników reprezentujących 220 jednostek samorządu terytorialnego. Choć elektroniczne szkolenia powstały z myślą o osobach, które zamierzają pracować na stanowisku urzędniczym, dostępne są także dla szerszego grona pracowników samorządowych zainteresowanych tą formą kształcenia. Szczegółowe informacje dotyczące portalu e-służba przygotowawcza dostępne są na stronie: <https://e-sluzba.nist.gov.pl/>. ■

Artykuł promuje działania realizowane w ramach Działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Publikacja sfinansowana przez Instytucję Pośredniczącą dla Działania 2.18 PO WER ze środków projektu Pomoc Techniczna PO WER dla MSWiA na lata 2017–2018.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

