

Praktyka zgłoszona na POLSKĄ KONFERENCJĘ JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ „Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”, która odbyła się 25 października 2017 w Warszawie przez:

Urząd Miasta Krakowa
Plac Wszystkich Świętych 3-4; 31-004 Kraków

Temat/y Konferencji, z którym/i wiąże się zgłoszona przez nas praktyka:

- ☒ Temat 1: *Obywatel w centrum uwagi administracji - odpowiedź administracji na potrzeby obywatela*
- ☐ Temat 2: *Budowanie kompetentnej administracji*
- ☐ Temat 3: *Rola administracji publicznej w tworzeniu, realizacji i ocenie polityk publicznych*

Krótki opis:

tytuł praktyki

MSIP Obserwatorium – okno do informacji przestrzennej dla każdego.

słowa kluczowe

MSIP, portal, informacja przestrzenna, klient, zarządzanie projektami

Opis projektu:

Portal Miejski System Informacji Przestrzennej „Obserwatorium” stanowi element SMART CITY KRAKÓW i jest jednym najważniejszych narzędzi informatycznych wykorzystywanych przez klientów Urzędu Miasta Krakowa oraz mieszkańców Krakowa. Dostępny jest pod adresami: <http://msip.um.krakow.pl>, z poziomu portalu Magiczny Kraków - Mapa Krakowa <http://krakow.pl/plan> oraz portalu Informacyjnego BIP Miasto Kraków http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=25347.

Zgodnie z zapisami Zarządzenia Nr 986/2012 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 12 kwietnia 2012 roku, określającymi m.in. zakres i cele MSIP, obejmuje on obszar Miasta Krakowa, prezentuje zasoby UMK i Miejskich Jednostek Organizacyjnych, jest źródłem informacji i elementem rozwoju Miasta Krakowa, szczególnie istotnym przy planowaniu inwestycji i zarządzaniu miastem.

Utrzymywany przez Gminę Miejską Kraków, jako część Systemu Informatycznego UMK, MSIP jest przeznaczony dla każdego, kto potrzebuje informacji publicznej o charakterze przestrzennym; jest narzędziem wykorzystywanym w pracy sektora publicznego, jak i prywatnego. Realizacja usług przeglądania i wyszukiwania jest zgodna z Dyrektywą Unijną INSPIRE i ustawą o infrastrukturze informacji przestrzennej.

MSIP prezentuje informacje istotne z punktu widzenia mieszkańca, inwestora, architekta, urbanisty i jest otwarty na rozwój w zakresie oczekiwań klientów do uzyskania informacji publicznych gromadzonych w rejestrach UMK i MJO. Zaletą portalu jest zebranie aktualnej informacji w jednym miejscu oraz prezentowanie jej w jednym oknie, z odesłaniem do bardziej szczegółowych informacji.

Dodatkowo MSIP pełni funkcję dostępu do informacji w ramach udzielania odpowiedzi w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, jak również może być wykorzystany do konsultacji społecznych (geoankiety).

Dane przestrzenne prezentowane są na danych Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego, które są aktualizowane na bieżąco. To właśnie konieczność ulepszenia tego systemu oraz zmiany przepisów prawnych były powodem uruchomienia projektu pod nazwą „Dostarczenie i wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego do prowadzenia Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego w Krakowie”. Jego celem było zastąpienie starego systemu nowym Zintegrowanym Systemem Obsługi Zasobu, wraz z migracją danych z V-Systemu, Skorowidza Działek i podsystemu ENIER_G oraz dostosowanie do nowo obowiązujących przepisów prawa.

Projekt został zrealizowany z zastosowaniem metodyki projektowej obowiązującej w Urzędzie Miasta Krakowa.

W ramach doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, od stycznia 2012 roku wdrożono nową, innowacyjną, horyzontalną strukturę procesów, zbudowaną w oparciu o procesy zarządzania (7), realizacyjne (6) i wspomagające (4). W grupie procesów zarządzania znajdują się: „Zarządzanie projektami”, „Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych”, „Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych”, „Monitorowanie procesów i zadań” oraz „Zarządzanie ryzykiem”. Te cztery procesy charakteryzuje szereg powiązań i wysoki stopień spójności. Plan finansowy każdego zadania projektowego jest uzupełniany o wskazanie powiązań z celami Strategii oraz o analizę ryzyka. Nadzór i pomiar wskaźników jest prowadzony w ramach procesu „Monitorowanie procesów i zadań” http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=20521.

Zgodnie z przyjętymi zasadami, przedmiotem procesu „Zarządzanie projektami” są działania związane z inicjowaniem, planowaniem, realizacją i monitorowaniem projektów do momentu ich zamknięcia.

Celem procesu jest zapewnienie, że wszystkie działania UMK podejmowane w trybie projektowym, będą zaplanowane i realizowane zgodnie z metodyką, tak aby osiągnąć wskazane dla tych działań kryteria sukcesu.

Projekt „Dostarczenie i wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego do prowadzenia Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego w Krakowie”, którego realizacja była monitorowana i nadzorowana przez Główny Komitet Sterujący ds. Zarządzania Projektami w UMK, został zrealizowany metodycznie i z sukcesem.

Wdrożono następujące moduły funkcjonalne ZSOZ:

- OŚRODEK – do prowadzenia kancelarii i obiegu dokumentów, operatów geodezyjnych, zgłoszeń, narad koordynacyjnych;
- GI MAPA – prowadzenie zintegrowanych baz PZGiK w ramach jednego modułu;
- i.Adres – nazewnictwo ulic i numeracja adresów; - ECO - Portale Elektroniczne Centrum Obsługi;
- DELTA – dedykowany moduł wymiany danych obiektowych pomiędzy JWG a Ośrodkiem Dokumentacji.

Dodatkowo ZSOZ udostępnia dane w postaci widoków bazodanowych, co umożliwia integrację z MSIP i innymi systemami w UMK.

W portfolio projektów Urzędu znalazły się również inne zadania, które wzbogaciły bazę MSIP – z zastosowaniem metodyki projektowej zrealizowano również projekty: „Zakup i wdrożenie systemu obsługi spraw architektoniczno-urbanistycznych” i „MONIT AIR”. Obecnie wprowadzono do systemu projektowego przedsięwzięcie „Mapa akustyczna” (dane dot. hałasu są aktualizowane raz na 5 lat, nowa mapa będzie dostępna w 3D). Oczekujemy również na produkty projektu „SKARB”. Każdy kolejny projekt z tej grupy tematycznej jest integrowany z MSIP-em i pozwala na uruchomienie kolejnej warstwy informacyjnej. Świadczy to o interdyscyplinarnym podejściu oraz o dbałości o spójność powstających rozwiązań.

W 2016 roku uruchomiono kolejny projekt, mający na celu rozbudowę i udoskonalenie MSIP – „Zwiększenie potencjału inwestycyjnego Małopolski poprzez budowę aktualnych rejestrów publicznych”. Plan projektu zakłada realizację kolejnych elementów portalu, w tym uruchomienie sześciu nowych e-usług. Poprawi się również jakość kontaktów z klientami – skróci się czas trwania procedur i realizacji spraw, a także będzie możliwe bieżące ich śledzenie. W ramach budowy nowych funkcjonalności portalu utworzone zostanie środowisko do konsultacji społecznych, w tym fora dyskusyjne oraz narzędzia edycyjne dla mieszkańca.

Zapewnienie prawidłowego działania infrastruktury informatycznej i jej ciągły rozwój to podstawowy warunek sprawnego funkcjonowania portalu. Portal, z założenia, publikuje tylko aktualne dane. Proste narzędzia portalowe, dedykowane kompozycje mapowe, automatyczne aktualizacje danych to klucz do zachęcenia Internautów do sięgania po informacje. Dotychczasowe statystyki korzystania z „Obserwatorium” świadczą o dużej popularności portalu, w 2016 roku odnotowano ponad 330 tys. wejść na strony, do połowy 2017 – 240 tys. odsłon. Od lutego 2014 roku jest ponad 1mln odsłon i ponad 600 tys. użytkowników, którzy przynajmniej raz aktywnie korzystali z tego narzędzia.

Na zakończenie należy wspomnieć o roli zarządzania portfelem projektów w realizacji kluczowych przedsięwzięć, takich jak np. budowa portalu usługowego dla mieszkańców. W UMK, przyjęte rozwiązanie koresponduje przede wszystkim z pojęciem pionowego zarządzania – projekty trafiają tu z czytelnym powiązaniem z celami Strategii Rozwoju. Główny Komitet Sterujący ds. Zarządzania Projektami dokonuje analizy inicjatyw projektowych oraz powiązań przyczynowo – skutkowych pomiędzy realizowanymi projektami, w kontekście ich zakresów rzeczowych i funkcjonalnych, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru informatycznego, co skutkuje odpowiednią priorytetyzacją zadań. Pozwala to na realizację ważnych przedsięwzięć w zaplanowanym zakresie, czasie, budżecie i jakości.

Dlaczego warto przedstawić osiągnięcia urzędu na polskiej konferencji jakości administracji publicznej?

Dobra praktyka jaką stanowi stworzenie portalu „Obserwatorium” jest przykładem odpowiedzi administracji publicznej na oczekiwania mieszkańców w zakresie dostępu do informacji.

MSIP „Obserwatorium” jest interaktywnym narzędziem, pozwalającym na uzyskanie podstawowych danych związanych z przestrzenią Miasta. Z portalu mogą korzystać wszyscy, a dedykowany jest zwłaszcza inwestorom, architektom, budowlancom, geodetom, planistom, rzeczoznawcom, urbanistom, a także osobom, które szukają nieruchomości pod planowane inwestycje np. budowę domu.

Obecnie w ramach portalu MSIP tworzone są nowe aplikacje, wykorzystujące istniejące dane oraz zbierające nowe dane np. geoankiety przestrzenne. Dodatkowo MSIP „Obserwatorium” został objęty nowym projektem z myślą o rozbudowie w ramach nowej perspektywy finansowej na lata 2014-2020.

Sprawne i metodyczne zarządzanie projektem, w ramach zespołu projektowego oraz w ramach całej organizacji jest wartym popularyzacji przykładem tworzenia produktu użytecznego, innowacyjnego i trwałego. Spójne działania, oparte na sprawdzonych standardach postępowania, doprowadziły do uzyskania produktu wysokiej jakości – portalu, którym Miasto Kraków może się dziś pochwalić i który śmiało można zaproponować do wdrożenia w innych organizacjach.



Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego powstał w 2015 r.
Jest państwową jednostką budżetową podległą MSWiA.
Działa na rzecz dalszej profesjonalizacji samorządu terytorialnego i administracji publicznej.

EKSPERTYZY NIST, ul. Zielona 18, Łódź 90-601
Sekretariat tel. +48 42 633 10 70
e-mail: sekretariat@nist.gov.pl