**Załącznik CAF-4 - Kwestionariusz dotyczący dojrzałości TQM**

**Formularz**

Zgłaszający

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa instytucji: |  |
| Adres: |  |
| Osoba do kontaktu: |  |
| Telefon: |  |
| Faks: |  |
| E-mail: |  |
| Data: |  |

Ocena stopnia spełniania zasad TQM. Tabelka wypełniana poprzez wstawienie odpowiedniego znaku (0, I, R, D) w kratce obok poszczególnych zasad.

Skala oceny ma cztery poziomy (patrz także rozdział 1.4):

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | poziom Inicjowania nie został osiągnięty |
| I | poziom Inicjowania |
| R | poziom Realizacji  |
| D | poziom Dojrzałości  |

|  |  |
| --- | --- |
| Zasada | Ocena |
| 1. Przywództwo i stałość celów |  |
| 2. Zorientowanie na wyniki |  |
| 3. Skupienie na kliencie |  |
| 4. Zarządzanie przez procesy i fakty |  |
| 5. Rozwój i współuczestnictwo pracowników |  |
| 6. Ciągłe uczenie się, doskonalenie i innowacje |  |
| 7. Rozwijanie partnerstwa |  |
| 8. Odpowiedzialność społeczna organizacji |  |