

# Bezpłatne szkolenie on-line - „Rozpatrywanie petycji, skarg i wniosków w praktyce jednostek samorządu terytorialnego” - 20 kwietnia 2021 r.



## Nabór na szkolenie został zakończony.

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego zaprasza Państwa na bezpłatne szkolenie on-line pt: „Rozpatrywanie petycji, skarg i wniosków w praktyce jednostek samorządu terytorialnego”, które odbędzie się 20 kwietnia 2021 r., w godz. 10.00 - 11.30 na platformie CISCO WEBEX. Prowadzenie: Artur Wdowczyk.

Podczas szkolenia omówione zostaną następujące zagadnienia:

### 1. Petycje:

- Petycja – różnice między petycją a wnioskiem lub skargą.
- Podmioty uprawnione do wnoszenia petycji.
- Adresaci petycji.
- Przedmiot, forma i treść petycji.
- Postępowanie w sprawie rozpatrzenia petycji

- -termin i jego przekroczenie,

-publikowanie petycji na stronie internetowej urzędu,

-sposoby załatwienia petycji,

-petycja wielokrotna,

-informacja zbiorcza o petycjach.

- Ponowna petycja w tej samej sprawie

### 2. Skargi i wnioski:

- Skarga, a wniosek – ogólne różnice.

- Podstawa prawna (KPA, Rozporządzenie ws. organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków).
- Zasady ogólne postępowania administracyjnego w sprawie skargi lub wniosku. Podmioty uprawnione do składania skarg i wniosków.
- Postępowanie w sprawie skarg.
- Postępowanie w sprawie wniosków

Liczba miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

Prosimy zwrócić szczególną uwagę podczas rejestracji na wpisanie poprawnego adresu e-mail, na który zostanie przesłane zaproszenie z linkiem udostępniającym szkolenie. Jednocześnie informujemy, że każda osoba powinna użyć odrębnego adresu e-mail. Uwzględniane będą wyłącznie unikatowe adresy e-mail.

Po wysłaniu do nas formularza powinniście Państwo otrzymać wiadomość email potwierdzającą prawidłowość zgłoszenia.

Na 1 godzinę przed szkoleniem otrzymacie Państwo drugą wiadomość email z linkiem zapraszającym na przedmiotowe szkolenie.

Na 20 minut przed szkoleniem pokój wirtualny, w którym odbywać się będzie szkolenie zostanie otwarty i będzie dostępny dla uczestników szkolenia.

NIST zastrzega sobie możliwość odwołania szkolenia bądź zmiany terminu, jeśli wynikną nieprzewidziane trudności organizacyjne, uniemożliwiające przeprowadzenie szkolenia, o czym poinformujemy Państwa drogą email-ową przed planowanym rozpoczęciem szkolenia, informacja taka znajdzie się również na stronie internetowej [www.nist.gov.pl](http://www.nist.gov.pl)

Dodatkowych informacji udzielają:

Pani Andżelika Bodo, mail: [andzelika.bodo@nist.gov.pl](mailto:andzelika.bodo@nist.gov.pl), tel. 503 617 674

Pan Michał Wojdala mail: [michal.wojdala@nist.gov.pl](mailto:michal.wojdala@nist.gov.pl), tel. 510 872 814

Pan Mariusz Kocik [mariusz.kocik@nist.gov.pl](mailto:mariusz.kocik@nist.gov.pl), tel. 510 872 795

Pani Katarzyna Wieczorek [katarzyna.wieczorek@nist.gov.pl](mailto:katarzyna.wieczorek@nist.gov.pl) tel. 500 165 778