

EKSPERTYZY I opracowania nr 124

prof. dr hab. Jan Fazlagić,

ekspert NIST,

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Wprowadzenie

Od jednostek sektora publicznego, zarówno rządowych jakich samorządowych, oczekuje się efektywności oraz wykorzystania najnowszych osiągnięć w zakresie zarządzania i technologii. Ocaly korzystając z usług sektora publicznego oczekują, aby samorządy nadawały za zmianami technologicznymi i społecznymi. Dlatego Liderzy samorządów powinni nieustannie przedsięwziąć działań w otoczeniu samorządów i być otwartym na wprowadzanie zmian i innowacji. W zwiększej ograniczeniu zostanie przedstawiony przegląd najbardziej aktualnych trendów i sygnałów dotyczących zarządzania samorządowego oraz zarządzania w sektorze publicznym, które są analizowane w źródłach polskich i zagranicznych.

Przegląd aktualnych trendów

Przegląd międzynarodowych raportów, a także polskich źródeł dotyczących innowacji w samorządach, pozwala na skonsolidowanie listy aktualnych trendów, które war-

z technologią. Technologia wkracza doistymi krokami do wszystkich obszarów naszego życia lecz niekiedy nie zawsze pracownicy posiadają wystarczającą wiedzę, aby z niej korzystać. Inwestowanie w modernizację do potrzeb ludzi rozwijania technologiczne powoduje skutki odwrotne do zamieronych. Spada efektywność ponieważ pracownicy nie potrafią wykorzystać nowych technologii, a umiejętności obiegły i zarządzania sprawdzone przed wprowadzeniem nowych rozwiązań technologicznych nie mogą być wykorzystywane w nowych realiach.

- 2) Wzrost znaczenia dużych zbiorów danych (Big Data) - Zastosowanie ogromnego zbioru informacji, dostępnych w dzisiejszym świecie stanowi zarówno szansę, jak i zagrożenie dla samorządów. McKinsey Global Institute (MGI) słowo kluczowe "big data" - definiując jako zbiór danych, których nominały w wielkości przekraczają dotychczasowe możliwości agregacji, analizy oraz stosowanego wykorzystania. Zakłada się, że wraz ze postępem technologicznym rolne możliwość analizowania coraz większej ilości informacji