

prof. dr hab. Jan Fazlagić,

ekspert NIST,

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Wprowadzenie

Od jednostek sektora publicznego, zarówno rządowych jakich samorządowych, oczekuje się efektywności oraz wykorzystania najnowszych osiągnięć w zakresie zarządzania i technologii. Osoby korzystające z usług sektora publicznego oczekują, aby samorządy nadążały za zmianami technologicznymi i społecznymi. Dlatego liderzy samorządów powinni nieustannie przeanalizować zjawiska w otoczeniu samorządów i być otwartym na wprowadzanie zmian i innowacji. W niniejszym opracowaniu zostanie przedstawiony przegląd najbardziej aktualnych trendów i zjawisk dotyczących zarządzania samorządowego oraz zarządzania w sektorze publicznym, które są analizowane w źródłach polskich i zagranicznych.

Przegląd aktualnych trendów

Przegląd międzynarodowych raportów, a także polskich źródeł dotyczących innowacji w samorządach, pozwala na sformułowanie listy aktualnych trendów, które war-

zą z technologią. Technologia wkroczy dużymi krokami do wszystkich obszarów naszego życia lecz niestety nie zawsze pracownicy posiadają wystarczającą wiedzę, aby z niej korzystać. Inwestowanie w nieodpasowane do potrzeb ludzi rozwiązania technologiczne powoduje skutki odwrotne do zamierzonych. Spada efektywność ponieważ pracownicy nie potrafią wykorzystać nowych technologii, a umiejętności obalają i zarządzania sprawdzone przed wprowadzeniem nowych rozwiązań technologicznych nie mogą być wykorzystywane w nowych realiach.

- 2) **Wzrost znaczenia dużych zbiorów danych (Big Data)** - Zastosowanie ogromnego zbioru informacji, dostępnych w dzisiejszym świecie stanowi zarówno szansę, jak i zagrożenie dla samorządów. McKinsey Global Institute (MGI) słowo klucz – „big data” – definiuje jako zbiór danych, których rozmiar w wielkości przekracza dotychczasowe możliwości agregacji, analizy oraz stosownego wykorzystania. Zakłada się, że wraz ze postępem technologicznym rośnie możliwość analizowania coraz większej ilości informacji.